



MONCADA SERVICIOS URBANOS, S.A.U.

REGLAMENT DE LA SOCIETAT MERCANTIL PÚBLICA MUNICIPAL, MONCADA SERVICIOS URBANOS S.A.U. (MSU), PEL QUAL S'ESTABLIX I REGULA EL CANAL DE DENÚNCIES DE LA SOCIETAT.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

La integritat, la transparència i la rendició de comptes constitueixen els pilars essencials sobre els quals descansa l'actuació de Moncada Servicios Urbanos S.A.U. (MSU) com a empresa pública al servei de la ciutadania. En un context de permanent exigència social per millorar les pràctiques de bon govern i previndre la corrupció, resulta imprescindible dotar-se de mecanismes eficaços que permeten detectar i corregir a temps qualsevol irregularitat o infracció que poguera menyscar la confiança depositada en l'entitat.

La Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, imposa a les societats del sector públic l'obligació de comptar amb un Sistema Intern d'Informació que garantisca la confidencialitat de les comunicacions i la protecció dels qui, actuant de bona fe, decidixen alertar sobre conductes contràries a l'ordenament jurídic. Amb este reglament, MSU assumix i desenrotlla este manat legal, configurant un Canal o Sistema Intern d'Informació gestionat pel Comité Antifrau creat i designat pel Consell d'Administració de la mercantil, que vetlarà per la tramitació diligent i segura de totes les denúncies rebudes.

La implantació del present Canal no sols respon al deure de compliment normatiu, sinó que reflectix un compromís ètic ferm amb la cultura d'integritat pública: fomentar entorns de treball on qualsevol persona vinculada a MSU pugua comunicar, sense por de represàlies, conductes que lesionen l'interés general; assegurar una investigació objectiva i rigorosa dels fets; i promoure mesures preventives i formatives que reduïsquen els riscos d'irregularitat. Amb això, MSU reforça la confiança de la ciutadania i del seu personal, consolidant un model de gestió basat en la legalitat, l'eficàcia i la transparència.

Sello de la Entidad (1 de 1)
Moncada Servicios Urbanos, S.A.U.
Firma: 107430d1348d7a8f18f3ae42cfc
HASH: e38b1d7430d1348d7a8f18f3ae42cfc



DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Finalitat del present reglament.

L'objecte d'este reglament és la creació, regulació, funcionament i gestió del canal de denúncies de la mercantil Moncada Servicios Urbanos S.A.O. (MSU). Així mateix, s'establix l'estructura organitzativa encarregada d'esta gestió i els mitjans de protecció dels informants.

Article 2. Responsables del canal de denúncies.

Amb base en l'article 5 de la Llei 2/2023, el Consell d'Administració de *MSU és el responsable de la implantació del Sistema Intern d'Informació, havent d'informar la representació legal dels treballadors. En tot cas, el Consell d'Administració haurà de col·laborar amb el responsable del Sistema Intern d'Informació i les investigacions que este desenrotlle.

Segons el que s'establix en l'article 6 de la Llei 2/2023, el Consell d'Administració ha acordat que la gestió del canal de denúncies es realitze de manera interna. I sobre la base del que s'establix en l'article 8 de la Llei 2/2023, el Consell d'Administració ha decidit designar al Comité Antifrau com a òrgan responsable del Sistema Intern d'Informació. En cas de rebre una denúncia relacionada amb algun dels membres del Comité Antifrau, este haurà de comunicar-lo al Consell d'Administració perquè, o bé a part de la investigació a la persona afectada sense possibilitat d'accés a la informació i expedient, o bé designe un instructor diferent per al procediment en el termini màxim de 15 dies.

Article 3. Principis generals del canal de denúncies.

El present canal de denúncies ha de permetre a totes les persones que es troben definides en l'article 5 d'este Reglament, comunicar informació sobre les infraccions previstes en l'àmbit material establert en l'article 4 d'este mateix text.

El canal de denúncies garantix mitjançant la gestió per part del responsable del Sistema Intern d'Informació, la confidencialitat de la identitat de l'informant i de qualsevol tercer esmentat en la comunicació, i de les actuacions que es desenrotllen en la gestió i tramitació d'esta, així com la protecció de dades, impedit l'accés de personal no autoritzat.



En relació amb la protecció de dades de caràcter personal, serà aplicable el que es preveu en l'article 31 de la Llei 2/2023 i les disposicions de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

El canal de denúncies permet la presentació de comunicacions de manera escrita mitjançant sistema electrònic.

Mitjançant el present reglament es garantix que les comunicacions presentades puguen tractara de manera efectiva dins de la mercantil mitjançant el responsable del Sistema Intern.

El present canal de denúncies és independent i diferenciat respecte d'altres sistemes interns d'informació, tant d'esta mercantil, com d'altres entitats o organismes.

El present reglament com a procediment de gestió de les informacions rebudes i instrument encarregat d'enunciar els principis generals en matèria de sistema intern d'informació, haurà de ser publicitat en el si de la societat de conformitat amb el que s'establix en l'article 21.

El canal de denúncies permet les denúncies anònimes i incorpora mecanismes orientats a garantir la interacció amb l'informant, encara que no s'identifique.

Totes les denúncies o comunicacions donen lloc a un expedient i tramitació de manera ordinària previ anàlisi de la versemblança dels fets denunciats o comunicats, excepte aquelles que incórreguen en falsedat evident, i en este cas podran ser objecte de les pertinents responsabilitats administratives, civils o penals.

S'investigaran totes aquelles comunicacions o informacions que continguen una descripció suficient que permeta identificar el fet o la conducta i que estiguen dins de l'àmbit objectiu. No s'admetran, i s'exceptuen en tot cas de l'obligació de comprovar, les comunicacions o informacions que resulten faltes de fonament o notòriament falses. Tampoc seran admeses les que comuniquen fets que no s'enquadren en l'àmbit objectiu o que estiguen investigades per l'Agència Independent de l'Informant o altres canals externs, l'Autoritat Judicial, el Ministeri Fiscal o la policia judicial.



Les persones informants podran acudir, tant el present canal d'informació com a canals externs d'altres entitats obligades per la Llei 2/2023, com pot ser el de l'Ajuntament de Moncada o de l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant.

Article 4. Àmbit material d'aplicació.

1. El present reglament estableix els llits de denúncia i protegeix les persones que informen, a través d'algun dels procediments o mitjans previstos sobre:

1r. Accions o omissions que puguen ser constitutives d'infracció penal o administrativa greu o molt greu. En tot cas, s'entendran compreses totes aquelles infraccions penals o administratives greus o molt greus que impliquen pèrdua econòmica per a la Hisenda Pública i per a la Seguretat Social.

2n. Qualsevol accions o omissions que puguen constituir infraccions del Dret de la Unió Europea enumerats en l'annex de la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió, amb independència de la qualificació que de les mateixes realitze l'ordenament jurídic intern, sent estos:

- Contractació pública,
- Servicis, productes i mercats financers, i prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme,
- Seguretat dels productes i conformitat,
- Seguretat del transport,
- Protecció del medi ambient,
- Protecció enfront de les radiacions i seguretat nuclear,
- Seguretat dels aliments i els pinsos, sanitat animal i benestar dels animals,
- Salut pública,
- Protecció dels consumidors,
- Protecció de la privacitat i de les dades personals, i seguretat de les xarxes i els sistemes d'informació;



3r. Interessos financers de la Unió Europea tal com es contempen en l'article 325 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE); o

4t. Incidisquen en el mercat interior, tal com es contempla en l'article 26, apartat 2 del *TFUE, incloses les infraccions de les normes de la Unió Europea en matèria de competència i ajudes atorgades pels Estats, així com les infraccions relatives al mercat interior en relació amb els actes que infringisquen les normes de l'impost de societats o amb pràctiques la finalitat de les quals siga obtindre un avantatge fiscal que desvirtue l'objecte o la finalitat de la legislació aplicable a l'impost de societats.

2. Les informacions sobre accions o omissions lleus o que queden fora de l'àmbit objectiu definit en l'apartat anterior, així com aquelles informacions que puguen suposar un mal reputacional a la institució podran ser comunicades mitjançant el canal de denúncies als simples efectes de posada en coneixement, però no donaran lloc necessàriament a un procediment d'investigació i resolució.

3. L'aplicació del present reglament s'establix amb independència de les normes de l'ordenament jurídic que regulen la investigació i persecució de les infraccions contemplades en este, tant en l'àmbit penal, com a laboral, com de qualsevol altra índole.

Article 5. Àmbit personal d'aplicació.

El present reglament, en concordança amb l'article 3 de la Llei 2/2023, s'aplicarà a qualsevol persona del sector privat o públic que haja obtingut informació sobre infraccions en un context laboral o professional, sent aplicable en tot cas als empleats o altres membres de l'organigrama intern de MSU i qualsevol persona que treballa per a o sota la supervisió i la direcció de tercers contractistes, subcontractistes i proveïdors de qualsevol tipus. D'igual forma s'aplicarà a qualsevol persona que haja obtingut informació sobre infraccions o incompliments, a conseqüència de qualsevol interacció o relació amb MSU, sempre que s'haja produït en el context dels servicis que esta presta per a l'Ajuntament de Moncada.



Article 6. Drets de les persones informants.

1. MSU, a través dels seus òrgans de govern i del Comitè Antifrau, protegirà els drets de les persones que facen ús del canal de denúncies sense que es puguen derivar conseqüències lesives per a la seua esfera personal o professional, llevat que es faça amb ple coneixement de la seua falsedat o faltant de manera temerària a la veritat, i en este cas no seran objecte d'investigació i podrien donar lloc a responsabilitats administratives, civils o penals. Els drets als quals es fa referència són:

- a. Dret a la confidencialitat de les comunicacions i informacions que proporcionen i a mantindre el seu anonimat si així ho desitgen.
- b. Dret a rebre justificant de recepció una vegada presentada la comunicació o denúncia pel mateix l'lit que es va presentar i sempre dins del termini de 7 dies naturals.
- c. Dret a ampliar la informació o mantindre la comunicació amb la persona encarregada de la gestió del canal de denúncies en qualsevol moment.
- d. Dret a conèixer l'estat genèric de tramitació de la denúncia o informació prestada. Sent esta informació: “rebuda”, “inadmesa”, “admesa i en tramitació”, “ampliada i en tramitació”, “arxivada” o “resolta”.

2. Les comunicacions efectuades en el canal de denúncies de MSU en cap cas comporten l'inici d'un procediment administratiu, ni tampoc produïxen l'efecte de presentació en el Registre d'Entrada de l'entitat.

3. Les comunicacions efectuades no constituïxen exercici del dret de petició o accés a la informació, ni comporten l'obligació de donar resposta motivada a l'informant més enllà de la interlocució necessària per a la comprensió de la informació facilitada i la informació sobre l'estat genèric de la denúncia.



Article 7. Drets de les persones afectades

Les persones afectades per les informacions o denúncies presentades tindran dret, en tot cas:

- A la presumpció d'innocència i a l'honor de les persones afectades, així com el dret de defensa i accés a l'expedient únicament en els termes regulats en la Llei 2/2023 i el present reglament, basats en la protecció de l'informant.
- Dret al fet que se l'informe de les accions o omissions que se li atribuïxen, i a ser sentida en qualsevol moment. Esta comunicació tindrà lloc en el temps i forma que es considere adequat per a garantir la bona fi de la investigació.

Article 8. Obligacions de les persones informants.

1. Les persones que facen ús del canal de denúncies han de tindre indicis raonables o sospites suficients sobre la certesa de la informació que comuniquen, no podent formular-se comunicacions genèriques, falses, de mala fe o amb abús de dret.
2. Les persones informants estan obligades a descriure de la manera més detallada possible els fets o conductes que comuniquen i han de proporcionar tota la documentació disponible sobre la situació descrita o indicis objectius per a obtindre les proves, evitant basar-se únicament en opinions.
3. La persona informant es fa responsable de la conservació, amb les degudes precaucions de seguretat, del justificant de recepció emés i les comunicacions d'estat de tramitació, així com del codi o accés que li permeta accedir a la plataforma informàtica del canal de denúncies i del seu ús a l'efecte de mantindre la relació amb el responsable del Sistema Intern d'Informació i d'addicionar informació rellevant.
4. La persona que comuniqui fets falsos, vulnerant el principi de bona fe o amb abús de dret, pot incórrer en responsabilitat administrativa, civil o penal.



PROCEDIMENT D'INVESTIGACIÓ

Article 9. Principis d'actuació.

1. Les actuacions de comprovació, investigació, inspecció i seguiment es realitzaran seguint el procediment establert en el present reglament, de manera que es garantisca el dret a la defensa i el dret a la presumpció d'innocència de les persones afectades per esta investigació o per la informació facilitada.
2. Les actuacions d'investigació es duran a terme de manera objectiva i imparcial, per part del responsable del Sistema Intern d'Informació, és a dir el Comité Antifrau.
3. Quan en les actuacions d'anàlisis i investigació practicades existisquen dades i proves que determinen la possibilitat d'implicació o afectació d'un subjecte concret, se l'informarà la persona afectada salvaguardant la identitat i versió de la persona informant. Se li donarà tràmit d'audiència, llevat que s'exigisca el manteniment de secret en honor de la bona fi de la investigació, en tot o en part de la documentació o de les actuacions practicades, i en este cas s'adoptarà la resolució motivada pertinent, diferint la comunicació i el tràmit d'audiència pel temps indispensable per a assegurar la investigació dins dels terminis i termes establits en este reglament.
4. Les fases d'anàlisis i investigació es regixen pels criteris de celeritat, simplicitat, eficàcia i màxima discreció.
5. En el marc del deure de col·laboració, l'obstaculització de les tasques necessàries per part del responsable del Sistema Intern d'Informació, podrà implicar les responsabilitats legalment establides en l'article 63.1.a) i 63.2.a) de la Llei 2/2023.
6. El Consell d'Administració de MSU, la gerència i la resta de personal de felicitat la mercantil estarà obligat a col·laborar amb les investigacions que es duguen a terme a conseqüència de les denúncies o informacions rebudes, no sent d'aplicació esta obligació a les persones afectades per la investigació o les que puguen veure implicats els seus drets fonamentals.



7. En aquells aspectes del procediment no previstos en este reglament, serà aplicable la Llei 2/2023.

Article 10. Objecte de les actuacions d'investigació.

1. Les actuacions d'investigació i inspecció que duga a terme el responsable del Sistema Intern d'Informació, dins de l'àmbit objectiu del present reglament, tindran per objecte constatar, esclarir i documentar irregularitats contràries a l'ordenament jurídic que estiguen incloses dins de l'àmbit de l'article 4 del present reglament i de la Llei 2/2023.

2. Les actuacions d'investigació i inspecció es realitzaran respecte de la present mercantil pública i el seu àmbit d'activitat, no podent estendre's ni a l'Ajuntament de Moncada, ni altres organismes, havent d'informar si és el cas estes institucions si resultara indispensable.

3. En cas que l'Autoritat Independent de l'Informant, l'Autoritat Judicial o el Ministeri Fiscal inicien un procediment per a determinar el relleu jurídic d'uns fets que constitueixen al mateix temps l'objecte d'actuacions d'investigació, s'interrompran les actuacions i s'aportarà immediatament tota la informació de la qual esta dispose a estos organismes.

Article 11. Registre de les informacions.

1. El canal de denúncies comptarà amb un llibre-registre de les informacions rebudes i de les investigacions internes al fet que hagen donat lloc, garantint, en tot cas, els requisits de confidencialitat, amb base a l'article 26 de la Llei 2/2023. A este llibre-registre no serà públic i únicament tindrà accés el Comitè Antifrau com a responsable del Sistema Intern d'Informació.

2. Únicament a petició raonada de l'Autoritat Judicial competent, mitjançant acte, i en el marc d'un procediment judicial i sota la tutela d'aquella, podrà accedir-se totalment o parcialment al contingut del referit llibre-registre.

3. Les dades personals relatives a les informacions rebudes i a les investigacions internes a què es referix este reglament només es conservaran durant el període que siga necessari i proporcionat a l'efecte de complir amb la Llei 2/2023. En particular, es tindrà en compte el que es preveu en els



apartats 3 i 4 de l'article 32 de la Llei 2/2023. En cap cas podran conservar-se les dades per un període superior a deu anys.

Article 12. Fases de la investigació.

La investigació es realitzarà en les següents fases:

- Recepció de la comunicació i justificant de recepció.
- Anàlisi i avaluació prèvia basada a determinar la versemblança de les denúncies o comunicacions, podent el responsable del Sistema Intern d'Informació, sol·licitar, en cas de ser possible la comunicació, a la persona informant, aclariment o complement de la informació.
- En cas de resultar versemblant i comprovable la informació rebuda, inici i desenrotllament de les investigacions.
- Conclusió de les actuacions i informe final d'investigació.

Article 13. Recepció de la comunicació i justificant de recepció.

1. L'inici del procediment es realitzarà amb la comunicació per part de la persona denunciant. Esta comunicació únicament serà rebuda pel responsable del Sistema Intern d'Informació.
2. El Comité Antifrau podrà, mitjançant resolució, designar a un dels seus membres com a instructor perquè en nom del Comité Antifrau pugua desenrotllar la investigació de manera àgil, però sense que en cap cas pugua delegar-se la responsabilitat última del Sistema Intern d'Informació. Este instructor haurà d'informar en tot moment de l'estat i avanç de la investigació.
3. Una vegada rebuda la comunicació, la plataforma electrònica, justificarà recepció de la mateixa i facilitarà un codi exclusiu a la persona denunciant que li permetrà poder comprovar l'estat de la investigació, comunicar-se amb els investigadors i ampliar la informació.
4. En cas de no haver-se tramitat per mitjans telemàtics, s'expedirà al denunciant el justificant de recepció de la comunicació, en el termini de set dies naturals següents a la seua recepció, llevat que això pugua posar en perill la confidencialitat de la comunicació.



Article 14. Avaluació prèvia i inici de la investigació.

1. L'inici d'actuacions, arxiu o inadmissió de denúncies o comunicacions requerirà la comprovació prèvia de l'existència d'indicis raonables de veracitat.
2. Per a procedir a esta comprovació prèvia, si s'estima necessari, el responsable del Sistema Intern d'Informació podrà posar-se en contacte amb la persona denunciant, per a obtindre aclariments i documentació addicional que es considere rellevant.
3. L'inici de les actuacions d'investigació i inspecció només podrà acordar-se quan s'haja pogut efectuar la seua comprovació prèvia i existisca constància suficient de la concurrència dels indicis raonables de veracitat dels fets. Per a això, es tindrà especial consideració en l'aportació de proves, la descripció d'un relat coherent que evite opinions, comunicacions genèriques, de mala fe o amb abús de dret.
4. En cas de considerar que existixen indicis raonables de veracitat, el responsable del Sistema Intern d'Informació emetrà una resolució d'inici del procediment d'investigació i el comunicarà a la persona denunciant de ser possible o modificarà l'estat de la mateixa en la plataforma electrònica a “admesa i en tràmit.”
5. En cas de considerar que no existixen indicis raonables de veracitat o que la denúncia no complix amb els requisits sobre l'àmbit objectiu o subjectiu, es procedirà a l'arxivament de la denúncia informant la persona denunciant de la possibilitat d'accedir a altres canals externs de denúncia. Si és el cas es modificarà l'estat en la plataforma electrònica a “inadmesa”.

Article 15. Desenrotllament de les investigacions.

1. Les investigacions seran realitzades pel responsable del Sistema Intern d'Informació, qui disposarà dels següents mecanismes d'investigació:
 - Sol·licitud d'aclariment o ampliació de documentació a la persona informant;
 - Sol·licitud de documentació i informació al Consell d'Administració, la gerència o qualsevol altre òrgan de la mercantil;



-Convocatòria d'una entrevista, pel mitjà adequat, de qualsevol persona que puga proporcionar-los informació rellevant respecte als fets objecte de les actuacions.

2. La investigació haurà de realitzar-se i concloure's en el termini de tres mesos a comptar des de la recepció de la comunicació, excepte casos d'especial complexitat que requerisquen una ampliació del termini, i en este cas, este podrà estendre's fins a un màxim d'altres tres mesos addicionals, havent de dictar-se resolució expressa d'ampliació amb antelació a l'expiració del termini. En el cas d'acordar esta ampliació s'informarà la persona denunciante de ser possible, i es modificarà l'estat de la mateixa en la plataforma electrònica a "ampliada i en tràmit."

3. Instruït el procediment i concloses les actuacions d'investigació, s'elaborarà un informe final en el qual es detallaran els seus resultat i conclusions. En cas de considerar que de les investigacions no s'aprecien fets susceptibles d'irregularitats es procedirà a l'arxivament de la denúncia informant la persona denunciante de la possibilitat d'accedir a altres canals externs de denúncia, en tot cas es modificarà l'estat de la mateixa en la plataforma electrònica a "arxivada".

Article 16. Informe final d'investigació.

1. Concloses les actuacions d'investigació, s'elaborarà un informe final en el qual es detallaran els seus resultats, contemplant els fets i circumstàncies constatats, les persones que hagen participat, col·laborat o intervingut en estos, i la seua possible qualificació jurídica, així com les possibles responsabilitats.

2. L'informe final d'investigació serà subscrit pel responsable del Sistema Intern d'Informació i en ell s'arreglaran les possibles al·legacions formulades per les persones afectades que pogueren resultar implicades individualment en els fets objecte d'investigació.

3. L'informe final haurà de contindre les conclusions i apreciacions que considere i especifique les possibles accions o mesures a adoptar.

4. En cas que les accions o mesures a adoptar proposades en l'informe final, ho siguen en l'àmbit de l'activitat de la mercantil, podent referir-se a qüestions organitzatives, laborals, fiscals, de control



financer o de qualsevol altra classe rellevant, haurà d'informar-se d'esta circumstància als òrgans de govern i gestió, perquè adopten, si és el cas, les mesures que es consideren oportunes.

5. A més de l'exposat en l'apartat anterior, en el cas que en l'informe final es concloga la possible comissió d'un il·lícit penal, el Comitè Antifrau posarà en coneixement del Ministeri Fiscal totes aquelles actuacions realitzades, així com l'informe final d'investigació.

6. Una vegada emés l'informe final, es comunicarà al denunciant que la denúncia ja ha sigut resolta, i es modificarà l'estat de la mateixa en la plataforma electrònica a "resolta".

MESURES DE SUPORT I PROTECCIÓ

Article 17. Deure de reserva i protecció de la identitat de la persona denunciant.

La persona denunciant té garantida la confidencialitat sobre la seua identitat i sobre el contingut de la denúncia realitzada. En cap cas, el responsable del Sistema Intern d'Informació revelarà estes dades i informació, excepte en els casos que existisca un requeriment judicial o una altra autoritat amb competència suficient, legalment establida.

Article 18. Prohibició de represàlies.

1. Les persones que comuniquen o revelen infraccions previstes en l'article 4 tindran dret a protecció, amb base en el títol VII de la Llei 2/2023, sempre que concórreguen els requisits establits en el citat títol.

2. Es prohibixen expressament els actes constitutius de represàlia, incloses les amenaces de represàlia contra les persones que presenten una comunicació conforme al que es preveu en la Llei 2/2023. S'entén per represàlia qualssevol actes o omissions que estiguen prohibits per la Llei, o que, de manera directa o indirecta, suposen un tracte desfavorable que situe a les persones que les patixen en desavantatge particular respecte a una altra en el context laboral o professional, només per la seua condició d'informants.



3. En cas de detectar possibles represàlies, el responsable del Sistema Intern d'Informació l'exposarà en el seu informe final i, si així ho considera a millor criteri de la investigació, ho comunicarà als òrgans de govern i gestió de la societat perquè adopte quantes mesures considere oportunes en el si de la mercantil.

Article 19. Mesures de suport i protecció.

Les persones que comuniquen infraccions a través dels procediments previstos en este reglament accediran a les mesures de suport següents, oferides pel responsable del Sistema Intern d'Informació i el Comité Antifrau:

- Informació i assessorament, sobre els procediments i recursos disponibles, protecció enfront de represàlies, si així fora sol·licitat pel denunciant.
- Suport i informació sobre els recursos disponibles que poguera correspondre a l'empara de la Llei 1/1996, d'assistència jurídica gratuïta, per a la representació i defensa en procediment judicials derivats de la presentació de la comunicació.
- Comunicació i informació sobre l'estat de la seua denúncia, si així fora sol·licitat pel denunciant.
- Assistència jurídica i suport sobre les responsabilitats o possibles represàlies i les mesures de protecció enfront de represàlies establides en l'article 38 de la Llei 2/2023.

MESURES DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ

Article 20. Actuacions de prevenció.

El Comité Antifrau, transcorregut un any des de la implantació del canal, podrà avaluar l'eficàcia dels instruments jurídics i les mesures existents en matèria de prevenció per a fomentar marcs d'integritat pública i identificar possibles riscos, així com proposar canvis d'este reglament al Consell d'Administració.





MONCADA SERVICIOS URBANOS, S.A.U.

Article 21. Publicitat i entrada en vigor.

Tant per correu electrònic com en format físic en els centres de treball es publicitarà l'existència del canal de denúncies, exposant l'adreça electrònica per a poder accedir a este.

Haurà de constar en la web de la mercantil, tant l'enllaç al canal de denúncies com al text del present reglament.

El present reglament entrarà en vigor amb l'aprovació per part del Consell d'Administració de Moncada Servicios Urbanos S.A.U.

